

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2022

PT INDOPERKASA SUKSESJAYA REASURANSI

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai a)		Dalam Proses b)		Tidak Selesai c)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Pencairan klaim ditolak	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
2.	Ketidaksesuaian perhitungan/pembayaran klaim	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
3.	Kesulitan klaim	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
4.	Keterlambatan proses klaim	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
5.	Permintaan pengembalian premi	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
6.	Kenaikan tarif premi	0	0%	0	0%	0	0%	Nihil
TOTAL		0	0%	0	0%	0	0%	Nihil

Keterangan:

1. Pengaduan adalah ungkapan ketidakpuasan Konsumen baik lisan atau tertulis yang disebabkan oleh adanya kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar dan secara langsung pada Konsumen karena tidak dipenuhinya perjanjian dan/atau dokumen transaksi keuangan yang telah disepakati;
2. Jenis Transaksi keuangan adalah Kategori permasalahan yang diidentifikasi.
3. Penjelasan tabel:
 - a) Kolom "Selesai" diisi apabila INARE telah memberikan tanggapan atas pengaduan dan:
 1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap tanggapan pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun INARE menolak keberatan Konsumen tersebut.
 - b) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila Pengaduan sedang dalam proses penanganan dan INARE telah memberikan tanggapan atas pengaduan Konsumen namun Konsumen menyampaikan keberatan dan INARE sedang menangani keberatan dimaksud.
 - c) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan INARE belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.